Flexls – Effiki
 Pass 20K, Budynek nr 9

05-870 Błonie

telefon: 505 175 676

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

# w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):......................................................................................................

Adres konsumenta: ............... ......................................................................................................................

Telefon kontaktowy: .......................................... adres e-mail: .............................................................

Data nabycia towaru .. ............................. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .............................

Nr zamówienia (wymagane) …………………………………….

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.)............... …...............................................................................

Cena zakupu brutto .....................................................................

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

…..................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

........................................................................ ..............................................................................................

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: …..........................................................................................

.......................................................................................................................................................................

 Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

**Nie prowadzimy wymian produktów, możesz jednak zwrócić zamówiony produkt i zamówić ponownie inny produkt.**

….......................... ……..….............................................

miejscowość, data podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę wskazać jedno wybrane rozwiązanie.